



Die Stadtwerke Zweibrücken GmbH ist ein modernes, zukunftsorientiertes und erfolgreiches Versorgungsunternehmen, das Ihnen interessante und verantwortungsvolle Aufgabengebiete in einem hochmotivierten Team mit freundlichem Arbeitsklima bietet.

Wir suchen zum frühestmöglichen Termin einen

## Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Umfassende Betreuung von Privat- und Gewerbekunden in allen Fragen zu Produkten, Tarifen und Preisen von der Akquisition bis zum Vertragsabschluss
- Stammdatenpflege, Vertragsverwaltung und Abschluss von Versorgungsverträgen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der Arbeitsabläufe und Strukturen sowie Übernahme von Sonderaufgaben
- Zentrale Telefondienste und Postabfertigung

### Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet
- Kenntnisse in dem Programm Schleppen VA sind vorteilhaft
- Umfassende PC-Kenntnisse (MS-Office)
- Durchsetzungsvermögen, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Verantwortungsbereitschaft und Belastbarkeit
- Selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Fremdsprachenkenntnisse

### Wir bieten:

- Einstellung in ein auf 2 Jahre befristetes Vollzeitverhältnis
- Vergütung nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V) mit attraktiven Sozialleistungen
- Jahressonderzahlung (13. Monatsgehalt)
- 30 Tage Jahresurlaub sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Ein interessantes, weitgestreutes und verantwortungsvolles Einsatzgebiet
- Sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftssicheren Unternehmen
- Betrieblich finanzierte Altersvorsorge
- Fahrradleasing über JobRad
- Kostenloser Mitarbeiterparkplatz

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 05.05.2024 an:

**personalbuero@stadtwerke-zw.de**

Stadtwerke Zweibrücken GmbH  
Personalabteilung  
Gasstraße 1  
66482 Zweibrücken